

Правила проживания и предоставления услуг в отеле «Парадейсон»

Уважаемый Гость! Рады приветствовать Вас в Отеле «Парадейсон»! Мы приложим все усилия для того, чтобы Ваше пребывание в Отеле было комфортным. Для этого разрешите представить Вашему вниманию краткую информацию об Отеле и порядке проживания в нем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, размещения, проживания, предоставления и оплаты услуг в Отеле «Парадейсон», расположенном по адресу: 354340, Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Тельмана, д. 80А, разработаны в соответствии с:

- Законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма последствий потребления табака»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 18 июля 2006 года N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 25.06.1993 N 5242-1 (ред. от 01.07.2021) «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.07.2017 №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»;
- Законом Краснодарского края от 27.11.2017 №3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края»;
- Законом Краснодарского края об «Административных правонарушениях»

регулирующих правоотношения между Исполнителем и Потребителями – (далее – Стороны), и является корпоративным нормативным актом, регламентирующим внутреннюю деятельность Отеля.

1.2. Информация, как о самом Отеле, так и об оказываемых им услугах, содержащая перечень сведений, предусмотренных п.4 «Правил предоставления Гостиничных услуг в РФ», а также указанные в п. 1.1. НПА для ознакомления, размещаются в службе приема и размещения.

1.3. В каждом Гостиничном номере и на стойке регистрации в службе приема и размещения находится информация о соблюдении Правил проживания в Отеле, Правил противопожарной безопасности Правил поведения в чрезвычайных ситуациях; Правил пожарной безопасности; Правил пользования электроприборами; Правил посещения бассейна; Порядка и правил хранения и получения имущества из камеры забытых вещей.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «Отель» - средство размещения, представляющее собой имущественный комплекс (здание; часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг;
- «Исполнитель» - индивидуальный предприниматель, предоставляющий потребителю гостиничные услуги;
- «Потребитель» - гражданин, группа граждан или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, заказывающий или использующий услуги, как для личных, так и для деловых целей.
- «Бронирование» - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице или ином средстве размещения Потребителем;
- «Гарантированное бронирование» – бронирование номера с подтверждением о том, что Исполнитель гарантирует Потребителю или его представителю заселение в забронированный Потребителем номер в необходимое Потребителю время. Потребитель, в свою очередь, гарантирует оплатить номер, даже если не сможет им воспользоваться в случае неявки в Отель.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ПОСЕЛЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В ОТЕЛЕ

2.1. Отель предназначен для временного проживания граждан в течение срока, согласованного сторонами. Минимальный срок проживания - одни сутки. По истечении согласованного срока Потребитель обязан освободить номер. При желании продлить проживание, Потребителю необходимо сообщить об этом администратору службы приема и размещения не позднее, чем за 12 часов до расчётного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц;

2.2. Режим работы Отеля круглосуточный, семь дней в неделю;

2.3. В Отеле установлен единый расчётный час — 12.00 (время местное):

- **Время Заезда 14:00 (время местное);**
- **Время выезда из Отеля — 12:00 (время местное).**

2.4. Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Исполнителя посредством телефонной связи, электронной почты или на сайте:

- Тел.: +7 (928) 207-80-80; +7 (988) 315-09-15; 8 (985) 110-28-17; 8 (86141) 3-20-02
- e-mail: paradis-gel@mail.ru
- сайт Исполнителя: www.paradis-otel.ru, а также непосредственно в отеле «Парадейсон» у администратора на стойке ресепшен(reception), с порталов или заявки через агентов

2.5. Срок подтверждения бронирования:

2.5.1. Отдел бронирования, не позднее 24 часов с момента получения заявки на бронирование, подтверждает Потребителю бронирование, либо в удовлетворении заявки отказывает. Подтверждение бронирования должно содержать следующие сведения о предоставляемой брони: категории номера, цене размещения и периоде проживания, перечне услуг, входящих в цену номера и перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты, а также прочие условия оказания гостиничных услуг;

2.5.2. В случае подтверждения заявки на бронирование, Исполнитель направляет Потребителю уведомление на предоплату за проживание. Потребитель, забронировавший проживание, вносят предоплату за первые сутки проживания. Если Потребитель забронировал проживание по тарифу «Невозвратный», предоплата вносится в размере 100%;

2.5.3. Потребитель вносит предоплату по ссылке на онлайн оплату через Интернет Эквайринг, по счету по безналичному расчету, по квитанции (банковский перевод) или другим доступным Потребителю способом, согласованным с администратором Отеля в течение 24 с момента получения уведомления об оплате;

2.5.4. В случае нарушения Потребителем установленных сроков оплаты, бронирование с номера снимается;

2.5.5. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчётный счет, либо в кассу отеля. В дальнейшем эта сумма включается в стоимость оплаты номера.

2.5.6. Исполнитель направляет Потребителю по электронному адресу Подтверждение бронирования, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Потребителя, категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в Отеле, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

2.5.7. При оплате счета Потребитель автоматически подтверждает свое согласие с Правилами бронирования номеров в Отеле «Парадейсон». Правилами проживания и предоставления услуг в Отеле со всеми приложениями.

2.6. Заезд в Отель производится после внесения Потребителем 100% предоплаты за весь период проживания;

2.7. Заезд в Отель без предварительного бронирования может быть произведен только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда;

2.8. Регистрация в Отеле граждан РФ осуществляется по предъявлении ими паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации или паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, достигших возраста 14 лет, без сопровождения законных представителей может быть осуществлена только с письменного согласия законных представителей (родителей или одного из них) на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних.

Заселение иностранных граждан осуществляется по предъявлении ими национального паспорта (обязателен всегда) вместе с миграционной картой/ разрешением на временное проживание на территории РФ/ видом на жительство.

2.9. Отель имеет право отказать Потребителю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов;

2.10. При оформлении проживания Отель обязан ознакомить Потребителя с категорией номеров, действующими тарифами на проживание, видами услуг, предоставляемыми в Отеле бесплатно или за дополнительную плату;

2.11. Отель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера. Потребитель обязан оплатить указанную исполнителем услугу в полном объеме после ее принятия;

2.12. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту. Ценообразование на Гостиничные номера в Отеле является динамичным. Цена на размещение в Отеле может изменяться в любое время на усмотрение Исполнителя. Стоимость номера фиксируется при бронировании номера и не изменяется вплоть до окончания срока пребывания Потребителя в Отеле.

Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (банковских) карт;

2.13. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда;

2.14. Ранний заезд или поздний выезд в период проживания с 01 октября по 31 мая возможен при наличии свободного номера. Оплата проживания производится по текущему тарифу в следующем порядке:

- не более 6 часов до часа заезда – почасовая оплата из расчета 300 рублей/час;
- от 6 до 12 часов до часа заезда - 50% от стоимости номера;
- от 12 до 24 часов до часа заезда – 100% от стоимости номера.

2.15. Ранний заезд или поздний выезд в период проживания с 01 июня по 30 сентября возможен при наличии свободного номера и оплачивается из расчета 100% от стоимости номера.

2.16. Условия изменения дат проживания, отказ от бронирования

2.16.1. Любые изменения дат проживания (дата заезда, дата выезда, перенос срока проживания), а также **отказ от забронированных гостиничных услуг без применения штрафных санкций Потребитель может производить в высокий сезон с 1.06 по 30.09 не позднее, чем за 14 дней до даты заезда; в низкий сезон с 01.10 по 31.05 не позднее, чем за 7 дней до даты заезда;**

2.16.2. Если Потребитель уведомил Исполнителя об отмене бронирования позже сроков указанный в п.2.16.1., **Исполнитель вправе удержать с гостя плату за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания (суммы предоплаты), но не более чем за первые сутки, согласно Постановления Правительства РФ от 18.11.2020года № 1853, пункт 16а;**

2.16.3. Если Потребитель меняет даты проживания после фактического заселения, то он должен заблаговременно, за 72 часов до даты и времени отъезда сообщает администратору о досрочном выезде. Если Потребитель сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 72 часа до даты и времени выезда отъезда, Исполнитель вправе удержать с гостя плату за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания (суммы предоплаты), но не более чем за первые сутки, согласно Постановления Правительства РФ от 18.11.2020года № 1853, пункт 16а;

2.16.4. Если Потребитель бронировал номер на определённый срок и при заезде сокращает проживание до 1 суток, Исполнитель вправе отказать данному Потребителю в размещении;

2.16.5. Если Потребитель, гарантировавший бронирование, не смог заселиться в Отель в результате действий неопределимой силы таких, как:

- смерть, внезапное расстройство здоровья Потребителя, его супруги или других близких родственников;
- повреждение имущества Потребителя от пожара и других бедствий;
- судебное разбирательство, в котором Потребитель принимает участие по решению суда и не может выехать за пределы своего места проживания;
- отказ в получении визы в российском посольстве для иностранных граждан;
- форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, эпидемии, карантин, плохие метеоусловия);
- отмена авиарейса, поезда, рейсового автобуса не по вине Потребителя,

и предоставил письменные тому доказательства - штрафные санкции с Потребителя не взимаются.

2.16.6. При переносе сроков бронирования оформляется и отправляется Потребителю новое подтверждение на указанные даты по электронной почте;

2.17 При заезде Потребителя в Отель в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, поселяющемуся может быть отказано в размещении на неопределенное время даже в случае внесения предоплаты, сложившаяся ситуация рассматривается администратором в индивидуальном порядке;

2.18. При принудительном выселении Потребителя в связи с грубым нарушением правил проживания в отеле или совершением неправомерных действий в отношении других Потребителей или персонала Отеля возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Отеля;

2.19. При **отсутствии Потребителя по месту проживания более 2х часов спустя установленного расчетного часа без оплаты проживания**, Исполнитель создает комиссию, производит описание, фото или видео фиксацию находящегося в номере имущества Потребителя, для передачи на ответственное хранение в камере хранения забытых вещей Отеля, с последующим освобождением номера. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов помещаются на хранение в сейф Исполнителя под его ответственность;

2.20. Дети в возрасте до 4-х лет без предоставления дополнительного места и питания располагаются в Отеле бесплатно. Свыше 4-х лет предоставляется отдельное место, и оплата берется на общих основаниях;

2.21. В случае, если в номере проживает двое детей до 4 лет, оформляется один ребенок бесплатно без предоставления места и питания, оплата за второго ребенка берется на общих основаниях;

2.22. По просьбе проживающих, с согласия Исполнителя, допускается нахождение посетителей на территории Отеля без права пользоваться бассейном по предъявлению посетителями документа, удостоверяющего личность. Время посещения согласовывается с администратором индивидуально в каждом отдельном случае;

2.23. При заезде в Отель с Потребителя осуществляется взимание курортного сбора в целях исполнения Федерального закона Краснодарского края от 27.11.2017 №3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края об «Административных правонарушениях» за исключением Потребителей, относящихся к льготным категориям граждан, перечисленных в Федеральном законе от 29.07.2017 №214-ФЗ.

2.24. В соответствии со статьей 12 пункта 5 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» номера для проживания и помещения общего пользования в Отеле объявлены некурящей зоной. **Отведены специальные места для курения. При нарушении данного положения исполнителем взимается с Потребителя компенсационная выплата в размере 5000 рублей.** Кроме того, указанное правонарушение влечет за собой привлечение нарушителя к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

2.25. Смена постельного белья производится один раз в шесть дней. Смена полотенец производится один раз в три дня. По просьбе Потребителя может быть произведена внеплановая замена постельного белья.

2.26. Питание:

- Завтрак по системе «шведский стол» предоставляется по АКЦИИ «В ПОДАРОК» бесплатно и обслуживается в Кафе, расположенном на территории отеля, ежедневно с 08:00 до 10:00 часов. **Гости могут пользоваться услугой по желанию. Услуга питания оказывается строго на территории кафе. Забирать еду, посуду в номер запрещено;**
- Обед предоставляется за дополнительную плату и обслуживается в Кафе, расположенном на территории отеля, ежедневно с 13:00 до 15:00 часов.
- Ужин предоставляется за дополнительную плату и обслуживается в Кафе, расположенном на территории отеля, ежедневно с 17:00 до 19:00 часов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Потребителя:

3.1.1. Обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к Имуществу и помещениям Отеля, санитарно-техническому и иному оборудованию. При заселении в номер, в случае обнаружения недостатков, незамедлительно обратиться к Администрации Отеля для их оперативного устранения;

3.1.2. Закрывать при выходе из номера водопроводные краны, окна, выключать освещение, телевизор, кондиционер и иные электроприборы;

3.1.3. Соблюдать установленный в Отеле порядок проживания, соблюдать тишину и санитарный порядок в номере и на территориях общего пользования. **Соблюдать тишину в номерах с 23.00 до 07.00 часов.** В случае нарушения данного правила проживания, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить оказание гостиничных услуг и выселить Потребителя;

3.1.4. Пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим; уважать права других Потребителей на отдых. В случае нарушения данного правила, Исполнитель имеет право отказать Потребителю в дальнейшем проживании;

3.1.5. Потребитель обязуется не пользоваться дополнительными (личными) электроприборами, кроме тех, которые установлены в номере. При обнаружении в номере личных электроприборов Потребителя они подлежат изъятию Администратором Отеля и будут возвращены при отъезде Потребителя.

3.1.6. Строго соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности, Правила электробезопасности.

3.1.7. Возместить ущерб в случаях утраты, повреждения или порчи имущества Отеля, сотрудников Отеля или других Потребителей. Размер ущерба определяется по ценам согласно «Прейскуранту на порчу имущества» утвержденному Исполнителем (Приложение 1)

4.1.8. Не допускать в жилых помещениях и в местах общего пользования концентрации дыма, приводящей к срабатыванию пожарной сигнализации.

3.1.9. Обеспечить доступ в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей Исполнителя для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ.

3.1.10. Бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, соблюдать санитарный порядок на территории Отеля.

3.1.11. Нести ответственность за действия приглашённых к себе посетителей.

3.1.12. Своевременно и в полном объеме оплачивать все оказанные услуги по утвержденному Исполнителем прейскуранту.

3.2. Права Потребителя:

3.2.1. Потребитель, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе требовать безвозмездного устранения недостатков;

3.3. Обязанности Исполнителя:

3.3.1. Обеспечивать заявленное качество предоставляемых услуг;

3.3.2. Предоставлять полную информацию об оказываемых услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке Гостя», либо в службе приема и размещения Исполнителя;

3.3.3 Предоставлять по первому требованию Потребителя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в службе приема и размещения Отеля;

3.3.4. В случае возникновения жалоб со стороны Потребителя Исполнитель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством;

3.3.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушения в работе городских коммуникаций (отключение электричества, водопровода, отопления и прочее);

3.3.6. Исполнитель не несет ответственности за не вверенные работникам Отеля вещи (включая ценные вещи), а также за вещи, оставленные без присмотра в общественных помещениях Отеля или иных помещениях, не предусмотренных для хранения;

3.4. Права Исполнителя:

3.4.1. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем для предоставления необходимого Гостевого сервиса: уборка номера, обновление мини-бара и чайных принадлежностей, доставка корреспонденции и заказов из прачечной, а также в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

3.4.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор на оказание Гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания и дальнейшем бронировании номеров в Отеле в следующих случаях:

- в случае нарушения Потребителем порядка проживания;
- несвоевременной оплаты услуг;
- причинения Потребителем материального ущерба Исполнителю;
- предъявления необоснованных требований в отношении качества оказываемых Исполнителем услуг, противоречащих стандартам и правилам Исполнителя;
- аморального поведения, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость и неуважение по отношению к сотрудникам отеля, другим Потребителям и иным лицам, недостойное поведение в местах общего пользования и др.

3.4.3. В целях обеспечения информированности потенциальных Потребителей – третьих лиц об услугах Отеля, последний оставляет за собой право по осуществлению круглосуточного видеонаблюдения в режиме онлайн и/или видео-записи в местах общего пользования (бассейн, ресторан и т.д.), изображение Потребителя, полученное при видеосъемке, не является основным объектом использования. Видеонаблюдение может осуществляться в качестве контроля предоставляемых услуг. Видеонаблюдение может осуществляться скрытым и открытым способами, с помощью любых технических средств, принадлежащих Исполнителю. При рассмотрении претензий Потребителя, Исполнитель вправе использовать результаты видеонаблюдения в качестве доказательств, при разрешении любых споров. Использовать указанные результаты видеонаблюдения Исполнитель вправе без уведомления и получения

предварительного согласия со стороны Потребителя и его представителей, в том числе в рекламных целях. Подписывая Регистрационную карту Гостя (Потребителя), Потребитель, включая его представителей и совместно проживающих с ним в номере лиц, указанных в Регистрационной карте Гостя, соглашается с условиями данного пункта. При этом Потребитель, его представители и совместно проживающие с ним в номере лица заранее отказываются от предъявления любых претензий к Исполнителю, в которых сам факт осуществления видеонаблюдения и его результаты будут рассматриваться в качестве вмешательства в частную жизнь любых лиц, либо в качестве распространения сведений, порочащих честь и достоинство граждан и деловую репутацию граждан. Результаты видеонаблюдения могут быть предоставлены Отелем в любые государственные, в том числе правоохранительные и контролирурующие организации по их запросу, без уведомления и получения предварительного согласия со стороны Потребителя, его представителей и совместно проживающих с ним в номере лиц.

4. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 4.1. Нахождение в номере и на территории Отеля посторонних лиц без предварительного согласование с Администратором Отеля;
- 4.2. Передавать посторонним, не проживающим в Отеле лицам, ключ от номера;
- 4.3. Содержать в жилых помещениях и на территории Отеля собак и кошек, а также иных животных без уведомления и разрешения Исполнителя;
- 4.4. Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные материалы, оружие, пиротехнические, горюче-смазочные материалы, а также вещества, загрязняющие окружающую среду;
- 4.5. Потребитель имеет право пронести оружие только при исполнении им служебных обязанностей, с отметкой в командировочном удостоверении;
- 4.6. Пользоваться электронагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- 4.7. Переставлять и передвигать мебель без согласования с Исполнителем;
- 4.8. Курить на всей территории Отеля, кроме специально отведенных для этого мест на условиях ответственности за нарушение данного пункта, предусмотренной п. 2.26 данных Правил;
- 4.9. Хранить на территории Отеля, а также принимать, находясь на территории Отеля, психоактивные вещества, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 4.10. Нарушать покой проживающих в Отеле граждан в период с 23:00 до 7:00. В данный период Потребители обязаны соблюдать режим тишины.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

- 5.1. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Исполнитель и Потребитель руководствуются действующим законодательством РФ;
- 5.2. Поставив подпись в Регистрационной карте Гостя, Потребитель подтверждает, что ознакомился с Правилами проживания и предоставления услуг в Отеле «Парадейсон», а также с:
 - Прейскурантом на порчу имущества в Отеле «Парадейсон» (Приложение № 1);
 - Правилами посещения бассейна для проживающих в Отеле «Парадейсон» (Приложение №2);

- Правилами пожарной безопасности для проживающих в Отеле «Парадейсон» (Приложение № 3);
- Правилами пользования электроприборами для проживающих в Отеле «Парадейсон» (Приложение № 4)
- Правилами поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций (Приложение № 5);
- информацией о сумме и порядке уплаты курортного сбора.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Потребителями услуг Исполнителя и посетителями Отеля. Поставив подпись в Регистрационной карте Гостя, при заселении в Отель, Потребитель автоматически соглашается на обработку его персональных данных и данных совместно проживающих с ним лиц, указанных в Регистрационной карте Гостя. Ваша подпись в Регистрационной карте Гостя, при заселении в Отель, означает ознакомление и полное понимание всех условий настоящих Правил и согласие с ними, включая полную ответственность за их нарушение, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ.

Приложение № 1 к Правилам проживания и предоставления услуг в Отеле «Парадейсон»

Утверждено ИП Казиев Р.А.

Подпись _____

Дата 01.10.2024 год

ПРЕЙСКУРАН НА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА В ОТЕЛЕ «ПАРАДЕЙСОН»

Наименование	Стоимость, руб	Наименование	Стоимость, руб	Наименование	Стоимость, руб
Холодильник	12 000	Диван-кровать	16 000	Стакан/кружка /пепельница	100
Утюг	3 000	Чехол на кресло	4 000	Тарелка	200
Телевизор	20 000	Чехол на диван	5 500	Кувшин для воды	400
Пульт ТВ	300	Кровать двуспальная	20 000	Кастрюля/сковорода	2 500
ТВ ресивер	4 000	Изголовье двуспал кровати	16 000	Полотенце лицевое	350
Кондиционер	25 000	Кровать односпальная	11 000	Полотенце банное	500
Пульт кондиционера	300	Матрас двуспальный	12 000	Полотенце для бассейна	350
Стиральная машина	22 000	Матрас односпальный	6 000	Наматрасник 2х спальный	1 000
Вытяжка	10 000	Стол обеденный (апартаменты)	20 000	Наматрасник односпальный	800
Плита, 2 комф	8 000	Стул	5 000	Топпер на кровать	4 000
Электрочайник	1 500	Шторы комплект на окно	12 000	Наволочка 50*70	400
Телефон	3 000	Тюль комплект на окно	4 300	Простынь 2х спальная	1 300
Фен	1 500	Подушка д/дивана	1 000	Простынь односпальная	900
Светильник	2 000	Покрывало на кровать	8 000	Пододеяльник	1 500
Люстра	5 000	Мусорное ведро с педалью	2 000	Подушка	650

Зеркало	5 000	Комод	17 500	Одеяло	950
Шкаф	20 000	Полотенцесушитель	5 000	Полотенце ножное	300
Тумба прикроватная	6 100	Раковина	8 000	Утеря ключа от номера	350
Стол письменный	14 000	Унитаз	9 000	Сейф	5 400
Стекло защитное для тумбы	1 500	Бочек для унитаза	4 000		
Стекло защитное для стола	4 000	Сиденье для унитаза	1 300		
Кресло кровать	13 600	Смеситель	3 000		
Дверное полотно	10 000	Душевая станция	6 700		

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ «ПАРАДЕЙСОН»

Уважаемые гости! Мы искренне рады вам, и сделаем все возможное для того, чтобы ваше пребывание в бассейне нашего отеля доставило вам удовольствие и принесло пользу. Вместе с тем, напоминаем, что для вашей личной безопасности и комфорта вам необходимо соблюдать следующие правила:

1. Посещение бассейна разрешено с 08.00 до 22.00. С 22.00 до 08.00 производится механическая и химическая очистка бассейна, нахождение в данное время в бассейне запрещено;
2. Гости, проживающие в отеле, посещают бассейны бесплатно. **Дети до 14 лет находятся на территории бассейнов только с сопровождающими лицами. Ответственность за детей несут сопровождающие их лица (родители, лица по доверенности). Детям до 4-х лет без сопровождения взрослых и без спасательных жилетов или плавательных средств купаться запрещено!** Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.
3. Форма одежды для посещения бассейнов: купальный костюм, сменная обувь. Дети должны быть в спасательных жилетах или нарукавниках: одеть на них и не разрешать снимать во время купания. Дети до 4х лет в обязательном порядке должны находиться в бассейне в специальных для плавания трусиках-подгузниках;
4. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением бассейна обязательно принять душ;
5. В бассейне ЗАПРЕЩЕНО:
 - Нырять в длину и глубину, выполнять любые упражнения, связанные с задержкой дыхания;
 - Справлять естественные нужды в бассейн;
 - Оставлять без присмотра детей;
 - Самостоятельно обучать плаванию других посетителей, в том числе детей;
 - Находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить;
 - Бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, толкаться, играть в активные игры;
 - Жевать жевательную резинку;
 - Проносить бьющиеся предметы в зону бассейна;
 - Осуществлять прием пищи и напитков в бассейне;
 - Находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.);
 - Находиться в воде в верхней одежде, в уличной обуви, в нижнем белье или обнаженным;
 - В душе использовать медицинские, косметические и растительные препараты;
 - Нахождение любых животных рядом с бассейном и в воде;
 - Пользоваться бассейном с распущенными волосами. Необходимо длинные волосы убрать в хвост или под резинку.
 - Выводить из строя оборудование бассейна;
 - Пользоваться бассейном во время грозы;

6. Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна и за здоровье своих детей;
7. Отель не несет ответственность за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейнов, душа;
8. За порчу оборудования бассейна и инвентаря взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и его установке;
9. Посетители бассейнов обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники отеля вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а также отказа от предоставления в дальнейшем данных услуг;
10. Несоблюдение настоящих правил является грубым нарушением, за которое с посетителя взимается компенсационная выплата в размере 5000 рублей.
11. Вызов скорой помощи по телефонам 103 или 112

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ «ПАРАДЕЙСОН»

В номерах и помещениях отеля запрещается:

1. Курить, разводить огонь;
2. Хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы; кроме бытовых фенов, электробритв и т.д., используемых в бытовых целях;
3. Загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, лестничные площадки.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по **телефону «101» или «112»**. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок и окна;
2. Обязательно сообщите о пожаре дежурной по этажу или другому представителю администрации;
3. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны;
4. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя - оставайтесь в вашем номере, открыв настежь окна;
5. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
6. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.
7. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ «ПАРАДЕЙСОН»

В номерах и помещениях отеля запрещается:

1. Привозить с собой электроприборы и пользоваться ими в номере или на территории Отеля (кофеварки, мультиварки, электронагревающие электроприборы, самодельные электроприборы и прочие устройства);
2. Оставлять без присмотра включённые в сеть электроприборы (утюг, телевизор, чайник, фен);
3. Использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
4. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
5. Использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры бра и т.п.), лампы накаливания мощностью более 60 Вт, а также светильники с источником света, номинальная мощность которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или техническом описании;
6. Склаживать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
7. Использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;
8. Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, утюг, светильники.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Как подготовиться к возможной чрезвычайной ситуации? Что нужно сделать, чтобы беда не застала Вас врасплох? Как справиться с бедой, сохранить здоровье, а главное – жизнь? В памятке в сжатой форме изложены примерные рекомендации по действиям при возникновении различных чрезвычайных ситуаций.

ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ.

Рекомендации в случае угрозы взрыва. Террористы могут установить взрывные устройства в самых неожиданных местах: на дорогах около организаций и жилых домов, в здании, припаркованных автомобилях. В настоящее время могут использоваться как промышленные, так и самодельные взрывные устройства, замаскированные под любые предметы. Рекомендации при угрозе проведения террористического акта.

1. Будьте предельно внимательны и доброжелательны к окружающим вас людям.
2. Ни при каких условиях НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПАНИКИ!!!
3. Обезопасьте здание: - уберите пожароопасные предметы — старые запасы красок, лаков, бензина и т.п.; - уберите с окон горшки с цветами (поставьте их на пол), задёрните шторы на окнах — это защитит вас от повреждения осколками стекла.
4. Отложите массовые мероприятия.
5. Окажите психологическую поддержку сотрудникам и детям.
6. Обеспечьте надлежащий пропускной контроль на территорию организации.

Рекомендации по действиям при получении угрозы по телефону:

- Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка. Передать полученную информацию в правоохранительные органы
- Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге
- Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи (темп речи, голос, произношение, манеры речи)
- Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, голоса), характер звонка (городской или междугородний) и т.д.

Рекомендации по действиям при получении угрозы в письменной форме:

- Принять меры к сохранности и быстрой передачи письма (дискеты) в правоохранительные органы. По возможности, письмо положить в чистый полиэтиленовый пакет.
- Если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами
- Сохраните все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Не позволяйте знакомиться с содержанием письма другим лицам.

- На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивание, обводку отдельных мест в тексте. Запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать.

Рекомендации при обнаружении взрывоопасного предмета:

Заметив взрывоопасный предмет (гранату, снаряд, бомбу и т.п.), не подходите близко к нему, позовите находящихся поблизости людей и попросите немедленно сообщить о находке в милицию. Не позволяйте случайным людям прикасаться к опасному предмету или пытаться обезвредить его. Совершая поездки в общественном транспорте, обращайтесь внимание на оставленные сумки, портфели, свёртки, игрушки и другие бесхозные предметы, в которых могут находиться самодельные взрывные устройства. Немедленно сообщите об этом водителю, кондуктору, любому работнику милиции. Не открывайте их, не трогайте руками, предупредите стоящих рядом людей о возможной опасности. Заходя в здание, обращайтесь внимание на посторонних людей и незнакомые предметы. Как правило, взрывное устройство в здании закладывают в подвалах, на первых этажах, около мусоропровода, под лестницами. Будьте бдительны и внимательны.

Порядок проведения осмотров территорий и помещений:

- Регулярно проводить осмотр (минимум два человека), при досмотре не скапливаться в большие группы, обеспечить электропитание.
- Обязательный осматривать мусорные урны, канализационные люки, сливные решетки, мусоросборники, сараи, подвальные ниши, посторонние машины.
- Заделать решетками, навесить замки и опечатать вентиляционные шахты, дверцы ниш, чердаков, подвалов и т.д.
- При подозрении на наличие взрывных устройств открыть окна, двери в осматриваемых помещениях, избегать непродуманных движений.

Рекомендуемые границы безопасного удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- Граната РГД – 50м
- Граната Ф1 – 200м
- Тротиловая шашка массой 400г – 60м
- Тротиловая шашка массой 200г – 50м
- Пивная банка 0,33л – 60м
- Мина МОН-50 – 90м
- Чемодан (кейс) – 200м
- Дорожный чемодан – 400м
- Автомобиль типа «Жигули» - 500м
- Автомобиль типа «Волга» - 600м
- Микроавтобус – 900м
- Грузовая автомашина (фургон) – 1200м

Рекомендации при обнаружении подозрительных почтовых отправлений. Признаки писем (бандеролей), которые должны вызвать подозрение:

- корреспонденция неожиданная;
- не имеет обратного адреса, неправильный адрес, неточности в написании адреса, неверно указан адресат
- нестандартна по весу, размеру, форме, неровна по бокам, заклеена липкой лентой;
- помечена ограничениями типа «лично» и «конфиденциально»;
- имеет странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений (порошок и т.д.);
- нет соответствующих марок или штампов почтовых отделений.

В случае обнаружения подозрительных ёмкостей, содержащих неизвестные вещества (в порошкообразном, жидком или аэрозольном состоянии), рекомендуется:

- не пытаться самостоятельно вскрыть ёмкость, пакет, контейнер и др.;
- по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- сообщить об этом факте территориальным органам Госсанэпиднадзора, МЧС РФ;
- убедиться, что подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей;
- в тех случаях, когда в помещении, где обнаружена подозрительная корреспонденция и при этом нарушена целостность упаковки, имеется система вентиляции, предпринять меры, исключающие возможность попадания неизвестного вещества в вентиляционную систему здания;
- до приезда специалистов поместить подозрительные ёмкости и предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты). При этом следует пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты) и дыхательных путей (респиратор, марлевая повязка);
- до приезда специалистов герметично закрытую тару хранить в недоступном для детей и домашних животных месте;
- составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);
- лицам, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией, неукоснительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.

Если вдруг произошел взрыв:

1. Спокойно уточните обстановку.
2. В случае необходимой эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости.
3. Продвигайтесь осторожно, не трогайте повреждённые конструкции и оголившиеся провода.
4. В разрушенном или повреждённом помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, свечами, факелами и т.п.).

5. При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (полотенцем).

6. Действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц.

Вас завалило обломками стен:

- Постарайтесь не падать духом, дышите глубоко и ровно, приготовьтесь терпеть голод и жажду. Голосом и стуком привлекайте внимание людей.
- Если вы находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т. д.) для обнаружения вас металлолокатором.
- Если пространство около вас относительно свободно, не зажигайте спички, свечи, берегите кислород.
- Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызывать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи.
- Если у вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т.д.) укрепите потолок от обрушения и дожидайтесь помощи.
- При сильной жажде положите в рот небольшой гладкий камешек или обрывок носового платка и сосите его, дыша носом.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЕДЕНИЮ В СЛУЧАЕ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКОВ. Каждый конкретный случай взятие заложников своеобразен и отличается от других. Специалисты различных областей (ФСБ, МВД, МО, МЧС) активно изучают практику захват преступниками заложников, вырабатывают различные меры предупреждения тяжких случаев. Эти меры превентивного характера, направленные на снижение шансов стать заложником, а также рекомендации психологического и поведенческого характера в отношении того, как себя правильно вести, если конкретно Вы стали жертвой захвата. Предлагаемые специалистами общие рекомендации могут оказаться весьма полезными и эффективными для сохранения жизни и здоровья:

1. По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь и не паникуйте. Если вас связали или завязали глаза, попытайтесь расслабиться, дышите глубже.

2. Подготовьтесь физически, морально и эмоционально к возможному суровому испытанию. При этом помните, что большинство случаев освобождения людей совершается в среднем через 5 часов, в 95 % случаев заложники оставались в живых. Будьте уверены, что правоохранные органы и другие спецслужбы уже предпринимают профессиональные меры для Вашего освобождения.

3. Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.

4. Постарайтесь запомнить, как можно больше информации о террористах. Составьте их словесный портрет, обратите внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акценты, темперамента, манеры и определите их количество, степень вооруженности. Эта информация может впоследствии оказать значительную помощь правоохранным органам при установлении личности террористов.

5. По возможности расположитесь подальше от окон и дверей, а также от самих террористов, т.е. местах большей безопасности в случае, если в спец. подразделении предпримут активные меры по Вашему освобождению (штурм помещения, огонь снайперов на поражение злоумышленников и др.)

6. В случае штурма здания рекомендуется лечь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке. Ни в коем случае не рвитесь навстречу и не убегайте от сотрудников спец. подразделения, т.к. они могут принять Вас за одного из похитителей.

7. Не возмущайтесь, если при штурме с Вами могут поначалу поступить несколько некорректно. Вас могут обыскать, заковать, а наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Отнеситесь с пониманием к тому, что в подобных ситуациях такие действия штурмующих оправданы (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных злоумышленников).

Рекомендации руководителям организаций по действиям при захвате людей в заложники:

- Незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- Не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе. При необходимости выполнить требования преступников;
- Оказывать помощь сотрудникам спецподразделений ФСБ и МВД;
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия.

Рекомендации по поведению людей в случае захвата их в качестве заложников

- По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте;
- Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;
- По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и террористов;
- В случае штурма – ложитесь на пол лицом вниз, ни в коем случае не рвитесь на встречу и не убегайте от сотрудников спецподразделения.

Если вы оказались в руках террористов:

1. Не оказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия, избегайте прямого зрительного контакта.
2. Выполняйте все распоряжения похитителей.
3. Займите позицию пассивного сотрудничества. Разговаривайте спокойным голосом. Избегайте вызывающего враждебного тона, ненормативной лексики и поведения, которые могут вызвать гнев и вывести из себя захватчиков.
4. Ведите себя спокойно, сохраняйте при этом чувство собственного достоинства. Не высказывайте категоричных отказов, но не бойтесь обращаться со спокойными просьбами в чем остро нуждается.

Основными задачами действий по предупреждению террористических актов должны быть:

1. Поддержание в организации постоянной бдительности без элементов психоза, паники, патологической подозрительности и проявления расизма и национализма.
2. Создание системы контроля за всеми нежилыми помещениями в организации с определением персональной ответственности.
3. Организация охраны общественного порядка силами сотрудников.
4. Организация контроля за передвижением транспорта и его парковке на территории организации. Первая задача является самой основной. Именно от степени ее решения зависит то, как будут решаться все остальные. Ключевую роль в неформальном решении этой задачи играют руководители и работники организации. При решении второй задачи необходимо иметь в виду, что контроль должен охватывать все без исключения: нежилые помещения (подвалы, чердаки, мусорокамеры, бролейрные и т.д.) как места несанкционированных проникновений. Система контроля уже отработана практикой: посредством закрывания и опечатывания. Дневной контроль за нахождением на месте полосок с печатью могут осуществить руководители и работники организации в котором находятся нежилые помещения. Здесь главную роль играет личная заинтересованность. Третья задача должна быть определена как деятельность, направленная на выявление лиц, автотранспорта и предметов, могущих иметь отношение к совершению терактов, с последующей передачей информации в компетентные органы. Для решения четвертой задачи - организовать контроль за передвижением и парковкой автотранспорта внутри территории организации.

ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ.

При получении предупреждения об угрозе землетрясения.

- Заранее продумайте план действий во время землетрясения. Разъясните сотрудникам и детям, что они должны делать во время землетрясения, обучите их правилам оказания первой медицинской помощи.
- Уберите столы от окон и наружных стен. Закрепите шкафы, полки и стеллажи, а с верхних полок и антресолей снимите тяжелые предметы.
- Опасные вещества (ядохимикаты, легковоспламеняющиеся жидкости) храните в надежном, хорошо изолированном месте.

- Соответствующие сотрудники должны знать, где рубильник, магистральные газовые и водопроводные краны, чтобы в случае необходимости отключить электричество, газ и воду.
- Определите места, где может возникнуть пожар и держаться от них подальше горючие вещества.
- Во время землетрясения Ощувив колебания здания, увидев качание светильников, падение предметов, услышав нарастающий гул и звон бьющегося стекла, не поддавайтесь панике (от момента, когда Вы почувствовали первые толчки до опасных для здания колебаний, у Вас есть 15-20 секунд).
- Быстро выведите сотрудников из здания. Покидая помещения, спускайтесь по лестнице, а не на лифте.
- Оказавшись на улице не стойте вблизи зданий, а перейдите на открытое пространство. Держитесь в стороне от нависающих балконов, карнизов, парапетов, опасайтесь оборванных проводов.
- Не пользуйтесь свечами, спичками, зажигалками – при утечке газа возможен пожар.
- Если Вы вынуждено остались в помещении, то встаньте в безопасном месте: у внутренней стены, в углу, во внутреннем стенном проеме или у несущей опоры. Если возможно, спрячьтесь под стол, держитесь подальше от окон и тяжелой мебели.
- Соблюдайте сами спокойствие и порядок, требуйте этого от других. Вместе с работниками пересекайте распространение панических слухов, все случаи грабежа, мародерства и т. п., слушайте сообщения местного радио.

После землетрясения:

- Перед тем, как войти в здание, убедитесь, не угрожает ли оно обвалом лестниц, стен, перекрытий. Не подходите к явно поврежденным зданиям.
- Вернувшись в здание, не включайте электричество, газ, водопровод, пока их исправность не проверит коммунально-техническая служба.
- Соблюдайте осторожность с оборванными и оголенными электрическими проводами. Не допускайте к ним детей. Не пейте воду из поврежденных (затопленных) колодцев до проверки ее пригодности санитарно-эпидемиологической службой.
- Если вас завалило обломками. Дышите глубоко, не позволяйте победить себя страху и пасть духом, надо попытаться выжить любой ценой.
- Оцените ситуацию и изучите, что есть в ней положительного (отсутствие ран, свобода действий, поступление свежего воздуха). Помните, что человек способен выдержать жажду, и, особенно голод в течение достаточного количества дней, если не будет бесполезно расходовать энергию.
- Верьте, что помощь придет обязательно. Голосом и стуком привлекайте внимание людей. Не зажигайте спички, зажигалки, свечи, берегите кислород.
- Если единственным путем выхода является узкий лаз, вы должны протискиваться, прижав локти к бокам, и двигая ногами вперед, как черепаха.
- Если имеется возможность с помощью подручный предметов (доски, кирпича и т. д.) укрепите потолок от обрушения и дожидаетесь помощи. Если Вас придавило землей, попытайтесь перевернуться на живот, чтобы ослабить давление на грудную клетку и брюшную полость.
- Придавленные руки и ноги чаще растирайте, массируйте, восстанавливая кровообращение.
- При сильной жажде положите в рот небольшой гладкий камешек или обрывок носового платка и сосите его.

УРАГАН, БУРЯ, СМЕРЧ.

Рекомендации по действиям во время урагана, бури, смерча.

- Если они застали Вас в здании, отойдите от окон и займите безопасное место у стен внутренних помещений, в коридоре, у встроенных шкафов, кладовых, в прочных шкафах, под столами.

Погасите огонь в печах, отключите электроэнергию, закройте краны на газовых сетях. Включите радиоприемник для получения информации от органов МЧС;

- по возможности, укройте детей в заглубленном укрытии (убежище, подвале, и т.п.) Если ураган, буря или смерч застали Вас с детьми на улице держитесь как можно дальше от легких построек, зданий, мостов, эстакад, линий электропередач, мачт, деревьев, рек, озер и промышленных объектов. Для защиты от летящих обломков и осколков стекла используйте листы фанеры, картонные и пластмассовые ящики, другие подручные средства. На открытой местности укройтесь в канаве, яме, овраге, любой выемке, при этом лечь на дно и плотно прижаться к земле.
- При пыльной буре закройте лицо марлевой повязкой, платком, куском ткани, а глаза очками. При снежной буре быстро укройтесь в здании.
- Если Вы оказались в поле или на проселочной дороге, выходите на магистральные дороги, которые периодически расчищаются и где большая вероятность оказания Вам помощи.

ЗАСУХА (СИЛЬНАЯ ЖАРА).

Рекомендации по действиям во время засухи (сильной жары):

- Избегайте воздействия повышенной температуры. Носите светлую воздухопроницаемую одежду (желательно из хлопка) с головным убором. Помните, что обожженная кожа перестает выделять пот и охлаждаться.
- Передвигайтесь не спеша, старайтесь чаще находиться в тени. Не употребляйте пиво и другие алкогольные напитки, это приведет к ухудшению общего состояния организма. Посоветуйтесь с врачом, требуется ли вам дополнительное употребление соли во время жары.
- При тепловом поражении немедленно перейдите в тень, на ветер или примите душ, медленно выпейте много воды. Постарайтесь охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара.
- В случае потери сознания кем-то из окружающих, проведите реанимационные мероприятия (делайте массаж сердца и искусственное дыхание). Помните, что во время засухи возрастает вероятность пожаров.

НАВОДНЕНИЕ (ПАВОДОК).

- По сигналу оповещения об угрозе наводнения и об эвакуации безотлагательно, в установленном порядке выводите сотрудников, детей из опасной зоны возможного катастрофического затопления в назначенный безопасный район или на возвышенные участки местности.
- Перед уходом выключите электричество и газ, погасите огонь в отопительных печах, закрепите все плавающие предметы, находящиеся вне зданий, или разместите их в подсобных помещениях.
- Если позволяет время, ценные материальные средства переместите на верхние этажи или на чердак здания. Закройте окна и двери, при необходимости и наличии времени забейте снаружи досками (щитами) окна и двери первых этажей.
- При отсутствии организованной эвакуации, до прибытия помощи или спада воды, находитесь на верхних этажах и крышах зданий. При этом постоянно подавайте сигнал бедствия: днем - вывешиванием или размахиванием хорошо видимым полотнищем, подбитым к древку, а в темное время - световым сигналом и периодически голосом.
- При подходе спасателей спокойно, без паники и суеты, с соблюдением мер предосторожности, организуйте переход детей в плавательное средство. При этом неукоснительно соблюдайте требования спасателей, не допускайте перегрузки плавсредств.
- Во время движения не покидайте установленных мест, не садитесь на борта, строго выполняйте требования экипажа.

- Самостоятельно выбираться из затопленного района рекомендуется только при наличии таких серьезных причин, как необходимость оказания медицинской помощи пострадавшим, продолжающийся подъем уровня воды, при угрозе затопления верхних этажей (чердака). При этом необходимо иметь надежное плавательное средство и знать направление движения. В ходе самостоятельного выдвижения не прекращайте подавать сигнал бедствия. Оказывайте помощь людям, плывущим в воде и утопающим.

ОПОЛЗЕНЬ.

- При получении сигналов об угрозе возникновения оползня отключите электроприборы, газовые приборы и водопроводную сеть, приготовьтесь к немедленной эвакуации по заранее разработанным планам. В зависимости от выявленной оползневой станцией скорости смещения оползня действуйте, сообразуясь с угрозой.
- При слабой скорости смещения (метры в месяц) поступайте в зависимости от своих возможностей (вывозите мебель, оборудование и т.д.).
- При скорости смещения оползня более 0,5-1,0 м в сутки эвакуируйтесь в соответствии по заранее отработанным планам.

АВАРИЯ С ВЫБРОСОМ ВРЕДНЫХ ЯДОВИТЫХ ВЕЩЕСТВ.

На промышленных предприятиях города (района) могут возникнуть производственные аварии с выбросом вредных веществ- хлора, аммиака, соляной кислоты.

- Хлор — газ зеленовато-желтого цвета с резким удушающим запахом. Тяжелее воздуха. При испарении и соединении с водяными парами в воздухе стелется над землей в виде тумана зеленовато-белого цвета, может проникнуть в нижние этажи и подвальные помещения зданий. При выходе в атмосферу из неисправных емкостей дымит. Пары сильно раздражают органы дыхания, глаза и кожу.
- Аммиак — бесцветный газ с резким удушающим запахом. Легче воздуха, хорошо растворим в воде. При выходе в атмосферу из неисправных емкостей дымит. Опасен при вдыхании. При высоких концентрациях возможен смертельный исход. Пары сильно раздражают органы дыхания, глаза и кожу.
- Соляная кислота — водный раствор желтого цвета с резким запахом. Пары вызывают раздражение слизистой оболочки глаз, кашель, чувство удушья. При попадании водного раствора на кожу — ожоги.
- Имеющиеся на объектах города (района) вредные ядовитые вещества при выбросе (выливе) их в результате аварийных ситуаций распространяются по направлению ветра и имеют резкий, характерный запах, образуют на местности облако тумана различной окраски. Простейшим средством защиты от попадания внутрь организма человека этих веществ является ватно-марлевая повязка, смоченная водой, поэтому каждому необходимо иметь в готовности такую повязку.

При получении сигнала и информации по радио о возникновении опасности заражения или появления в воздухе признаков вредных химических веществ необходимо:

- закрыть окна и форточки, выключить нагревательные приборы, погасить огонь в печах;
- надеть ватно-марлевую повязку, смоченную водой (при отсутствии повязки можно использовать ткань, платок, полотенце, меховые или ватные части одежды, смоченные водой);
- организовать эвакуацию сотрудников и детей;
- быстро выходить из зоны заражения перпендикулярно (наперерез) направлению ветра на возвышенные, хорошо проветриваемые участки местности;

- строго выполнять указания милиции и органов МЧС;
- запрещается при нахождении в зоне заражения заходить в подвалы, создавать панику и препятствовать действиям милиции;
- при появлении признаков отравления пострадавшего вынести (вывести) на свежий воздух, освободить от стесняющей одежды, промыть глаза и рот 2 % раствором соды, при необходимости сделать искусственное дыхание и отправить в медицинское учреждение или вызвать врача;
- после передачи сигнала по радио или громкоговорителями патрульных автомобилей о ликвидации аварий, вход в помещения разрешается только после проветривания.

ПОЖАР.

Чтобы избежать пожара, необходимо знать основные причины его возникновения:

1. Неосторожное обращение с огнем – при курении, пользовании в помещениях открытым пламенем, разведение костров вблизи строений, небрежность в обращении с предметами бытовой химии, легковоспламеняющимися жидкостями.
2. Пожары от электроприборов в случае перегрузки сети мощными потребителями, при неверном монтаже или старой электросети, при пользовании неисправными электроприборами или приборами с открытыми спиралями и оставлении их без присмотра.
3. Оставленные без присмотра топящиеся печи, применение для их розжига легковоспламеняющихся жидкостей.
4. Пожары от детской шалости с огнем.
5. Нарушение правил пожарной безопасности при проведении электрогазосварочных работ.

Помните! При пожаре всегда нужно избегать паники, вызвать пожарную охрану по телефону «01», принять необходимые меры для спасения людей, организовать встречу пожарных и показать водоисточники.

При вызове пожарной охраны необходимо сообщить диспетчеру:

- полный адрес (название населенного пункта, улицы, номер и этажность здания, этаж, где произошел пожар);
- место пожара (помещение, чердак, подвал, коридор, склад и т.д.), что горит и возможную причину возгорания;
- свою фамилию и номер телефона.

При возникновении пожара:

- вызовите пожарную охрану;
- организуйте вывод на улицу детей и тех, кому нужна помощь;
- тушите пожар первичными средствами пожаротушения (огнетушителями, водой, песком, плотной мокрой тканью, от внутренних пожарных кранов);
- отключите электроэнергию. Помните! Тушить водой электроприборы под напряжением опасно для жизни!
- отключите подачу газа;

- если ликвидировать очаг пожара своими силами невозможно, немедленно покиньте помещение, плотно прикрыв за собой дверь, не запирая ее на ключ;

- сообщите пожарным об оставшихся в помещении людях.

Помните! Горящие легковоспламеняющиеся жидкости необходимо тушить с помощью огнетушителя, песка или плотной ткани. Горящий телевизор отключите прежде от сети, накройте плотной тканью. При горении жира на сковороде накройте ее крышкой или плотной мокрой тканью, оставьте остывать на полчаса. Помните! Тушить жир водой нельзя. При попадании горящего жира на пол или стены для тушения можно использовать стиральный порошок или землю из цветочных горшков.

Безопасная эвакуация состоит в следующем:

- уходить следует по наиболее безопасному пути, двигаясь как можно ближе к полу, защитив органы дыхания мокрой тканью;

- никогда не бегите наугад;

- спускайтесь только по лестницам, при этом держаться рукой за стену. Во время пожара запрещено пользоваться лифтом и другими механическими средствами: при отключении электричества они застревают между этажами. Не спускайтесь по водосточным трубам, коммуникационным стоякам и с помощью простыней – падение почти неизбежно.

Если на человеке загорелась одежда:

- не давайте человеку бегать, чтобы пламя не разгоралось сильнее;

- повалите человека на землю и заставьте кататься, чтобы сбить пламя, или набросьте на него плотную ткань. Без кислорода горение прекратится;

- вызовите скорую помощь по телефону «103» или «112»;

- окажите первую помощь пострадавшему. При ожогах запрещено снимать или отрывать одежду с обгоревших участков, смазывать чем-либо обожженную поверхность (йодом, маслом, зеленкой). При отравлении угарным газом срочно вынесите пострадавшего на свежий воздух, освободите от тесной одежды, при необходимости немедленно приступите к искусственному дыханию, доставьте в лечебное учреждение.

ПОМНИТЕ! Ваши знания и умения, правильные и грамотные действия могут сохранить жизнь.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН СПАСЕНИЯ 112