

Утверждаю, руководитель

Отеля «Парадейсон».

Правила отеля

- 1) Каждый приезжающий и проживающий гость должен ознакомиться с правилами гостиницы и расписаться в «Карте гостя».
- 2) Гостю, бронирующему непосредственно в отеле номер для проживания, в случае отказа от брони –предоплата не возвращается.
- 3) В случае внезапного отъезда из отеля, сумма оплаты за последние сутки не возвращается.
- 4) В случае отказа от номера, гостю, бронирующему по гостиничному сайту, бронь не возвращается.
- 5) Размещение в отеле с 14 часов по местному времени.
- 6) При заселении в отель необходимо внести депозит в размере 3000 рублей.
- 7) в случае порчи имущества сумма возмещения ущерба взимается из депозита по прайсу порчи и потери имущества.
- 8) За 10 минут до выезда из отеля, гостю необходимо сдать номер.
- 9) При выезде из отеля не забудьте сдать ключи и получить депозит.
- 10) Большая просьба пользоваться табличками «Не беспокоить» и «Убрать номер».Этим вы облегчите работу горничной.
- 11) Выезд из отеля по международным правилам в 12 часов.
- 12) Если гость хочет задержаться в отеле, ему нужно предупредить администратора и оплатить поздний отъезд.

13) Сроки отмены.

(А) Предоплата за первые сутки проживания:

- до 15 дней - не возвращается.
- свыше 15 дней - возвращается полностью.

(Б) При полной оплате за проживание:

- до 15 дней - удерживается за одни сутки проживания (без учета скидок).
- свыше 15 дней - возвращается полностью.

14) В случае раннего заезда оплата для гостей бронирующих более чем на одни сутки взимается следующим порядке:

с 0ч - 6ч - 50% оплаты(согласно прайсу при наличии свободных мест)

с 6ч -14ч - не взимается плата (в случае если бронируемый номер пустой).

с 6ч -12ч -почасовая оплата за не бронируемый номер.

15) При отмене бронирования, гостю следует отправить отказ от проживания в отеле на емейл paradisgel@mail.ru, с указанием реквизитов, на которые необходимо перевести сумму предоплаты за номер.

16) БРОНЬ – является гарантией клиента , в его заселении и проживании на весь срок оговоренный ранее с администратором отеля .

17) КЛИЕНТ прибывший в отель обязан оплатить за номер, забронированный ранее , за весь срок проживания .

18) КЛИЕНТ не вправе требовать заселения , не оплатив за номер полностью.

19) КЛИЕНТАМ отеля, отказавшимся от проживания на весь срок оговоренный ранее – номер НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ.

20) БРОНЬ, клиентам отказавшимся от проживания на весь срок оговоренный ранее НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ и остается в качестве компенсации за не выполнение договоренности между клиентом и отелем.

21) Если у Вас возникли вопросы или трудности с обслуживанием, большая просьба обращаться к администратору.

22) Смена постельного белья через каждые 3 дня, смена полотенец каждый день, если нужна дополнительная уборка, вывешивайте табличку «Убрать номер».

23) Для гостей отеля пользование бассейном бесплатно.

24) Гость отеля не имеет права приглашать переночевать посторонних людей в свой номер.

25) Гости отеля, которые хотят пригласить своих знакомых, могут принимать их только во дворе без права пользования бассейном, и только с согласия администратора.

26) Курение в номерах ЗАПРЕЩЕНО! За курение в номерах ШТРАФ 5000 рублей с последующим выселением!

27) Курение разрешено в местах, где установлены пепельницы.

28) Неприемлемо шуметь после 22 часов.

29) Запрещено устраивать пьяные дебоши и семейные разборки в отеле.

30) Запрещено зажигать свечи, бенгальские огни и т.д.

31) Отель оборудован огнетушителями на каждом этаже, применять по необходимости, предупредить администратора.

32) Запрещено выносить из отеля полотенца и другие предметы, принадлежащие отелю.

33) Запрещено использовать полотенце в качестве половой тряпки.

34) Запрещено выкидывать в унитаз пищевые отходы и средства гигиены.

35) Запрещено садиться на крышку унитаза, а также становиться ногами на ободок крышки унитаза.

36) Запрещено пользоваться красящими средствами (ЗЕЛЕНКОЙ, ЙОДОМ и т.д.)

37) Не забывайте пользоваться сейфами!

38) За порчу и утрату имущества отеля клиент должен возместить сумму по тарифу, утвержденным руководителем отеля.

39) За отказ от оплаты порчи имущества будет подан иск в надлежащую инстанцию «Об отказе возмещения ущерба».

40) Не забывайте вещи, уезжая из отеля.

41) За вещи , оставленные в отеле ,отель ответственности не несет.

42) АДМИНИСТРАТОР отеля вправе делать замечания клиентам отеля, руководствуясь « ПРАВИЛАМИ ОТЕЛЯ».

Руководитель отеля «Парадейсон» _____